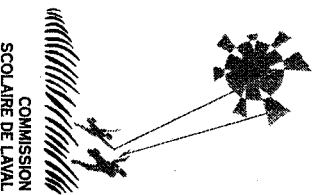


Plan stratégique 2007-2011

**Texte officiel adopté par le conseil des commissaires
lors de sa séance ordinaire du 16 mai 2007
par la résolution CC 2006-2007 numéro 070**

PROVINCE DE QUÉBEC
Ville de Laval



EXTRAIT du procès-verbal de la séance ordinaire du conseil des commissaires de la Commission scolaire de Laval, tenue le 16 mai 2007 à 19 h 30, à l'école Curé-Antoine-Labelle, 216, boulevard Marc-Aurèle-Fortin, Sainte-Rose, Ville de Laval, à laquelle séance sont présents les commissaires suivants : Céline Blanchette, Jacques Bussière, Francine Charbonneau, Françoise Charbonneau, Ginette Charland, Paul Cousineau, Sylvie Émond, Serge Fafard, Denise Filion Chailfou, Michel Galipeau, Alia Haddad, Raynald Hawkins, Patricia Khawam, Suzie Lalonde, Daniel Landry, Anne Lemieux, Louise Lortie, Claude Montpéfit, Solange Provencher, Marie-Hélène St-Georges et Jean-Pierre Walters, ainsi que Danielle Gratton représentant les parents, sous la présidence de Mme FRANCINE CHARBONNEAU, présidente du conseil des commissaires.

Mme Chantal Latendresse, commissaire-parent, est absente.

ATTENDU que le projet de Plan Stratégique 2007-2011 a été élaboré après une vaste préconsultation auprès des divers partenaires et instances de la Commission scolaire de Laval, laquelle s'est déroulée du 4 octobre au 12 décembre 2006;

ATTENDU la résolution CC 2006-2007 numéro 043 adoptant le texte du Plan Stratégique 2007-2011 pour fins de consultation;

ATTENDU la résolution CE 2006-2007 numéro 113 autorisant l'envoi du Plan Stratégique 2007-2011 en consultation;

ATTENDU que la consultation a eu cours sur le Plan Stratégique 2007-2011 du 24 janvier au 28 mars 2007;

ATTENDU les avis reçus des divers organismes, instances et partenaires lors de la période de consultation;

ATTENDU l'intérêt manifesté au cours du processus de consultation par tous nos partenaires et le haut taux de satisfaction exprimée;

ATTENDU la recommandation du comité consultatif de gestion du 1^{er} mai 2007;

ATTENDU la recommandation de la table de travail du conseil des commissaires du 9 mai 2007;

CC 2006-2007
numéro 070
Plan stratégique
2007-2011 :
- adoption

Il est proposé par :
Mme FRANCINE CHARBONNEAU,
commissaire,
et **RÉSOLU**

QUE le Plan Stratégique 2007-2011 soit adopté tel qu'il est déposé en annexe sous la cote CC 2006-2007 numéro 070;

QUE ledit Plan Stratégique entre en vigueur le 1^{er} juillet 2007.

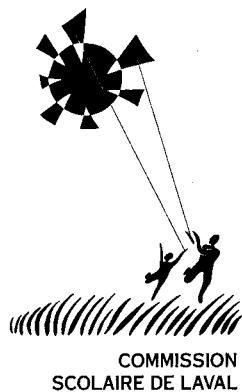
ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

FRANCINE CHARBONNEAU
Présidente

JEAN-PIERRE ARCHAMBAULT
Secrétaire général

CERTIFIÉ COPIE AUTHENTIQUE
ce dix-neuvième jour du mois de mai
de l'an deux mille sept


Secrétaire général



Plan stratégique 2007-2011

Document adopté par le conseil des commissaires le 16 mai 2007

Préambule

La Commission scolaire de Laval, institution d'envergure par sa taille et le nombre d'élèves qu'elle scolarise, est la seule commission scolaire francophone située sur l'île Jésus, le vaste territoire urbain de Ville de Laval. Une commission scolaire anglophone, un cégep et des instances universitaires partagent ce même territoire. Voilà le contexte dans lequel évolue la CSDL.

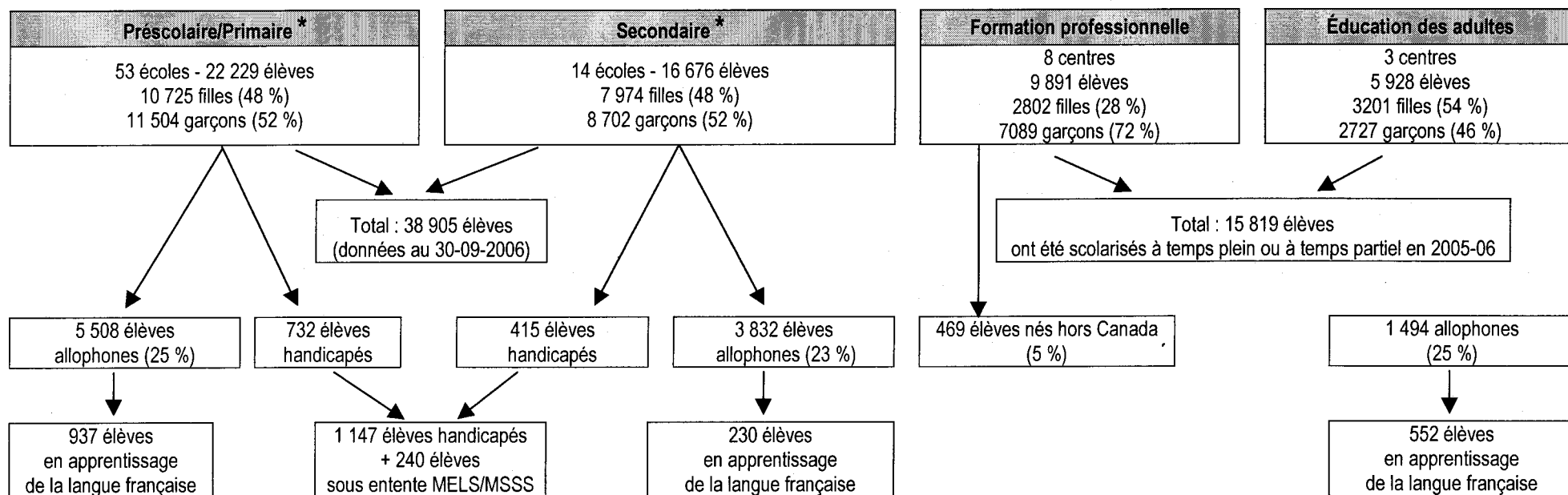
Dans son plan stratégique 2007-2011, la Commission scolaire de Laval continue à privilégier le service à l'élève et sa réussite. Pour ce faire, nous comptons sur la qualité de notre personnel dont toutes les actions sont orientées en ce sens. Nous accordons une attention soutenue au suivi de toutes et de tous en portant un regard particulier aux élèves les plus vulnérables. Tenant compte de l'augmentation de la clientèle EHDAA et allophone, nous sommes soucieux de notre capacité à répondre aux besoins spécifiques de ces élèves afin de leur offrir toutes les chances de réussite.

Nous maintenons également notre volonté de diversifier nos services. La motivation, la formation et le recrutement du personnel se trouvent au centre de nos préoccupations. Enfin, le maintien et l'amélioration d'un milieu de vie propice au développement de l'élève font aussi partie de nos priorités. Il va sans dire que la CSDL accorde une importance de premier plan à une gestion stratégique de ses ressources financières, ce qui lui permet de préserver sa volonté et sa capacité d'offrir des services de qualité à l'ensemble des élèves de son territoire.

La CSDL se préoccupe de d'autres facteurs tels que le développement durable, les saines habitudes de vie, le partenariat, l'avènement de la société du savoir, la culture, la situation de l'emploi à Laval, la fluctuation démographique, la sécurité et la promotion de l'école publique lavalloise.

PROFIL DE LA COMMISSION SCOLAIRE DE LAVAL

Nos élèves



Notre personnel *

| Enseignants | Soutien administratif et technique | Soutien ouvrier | Professionnels | Directions d'école | Cadres | TOTAL |
|-------------|---|-----------------|----------------|--------------------|--------|-------|
| 3 425 | 1 929 <ul style="list-style-type: none"> 945 - services directs 984 - soutien administratif | 286 | 182 | 148 | 71 | 6 041 |

* Données au 30 septembre 2006

MISSION

- ▶ Assurer des services éducatifs de qualité et des parcours différenciés à tous les jeunes et les adultes afin qu'ils puissent développer leur plein potentiel et que leur réussite leur permette de contribuer à l'essor de la communauté.
- ▶ Favoriser la collaboration entre tous les intervenants de l'organisation et ceux de la communauté lavalloise afin que tous les jeunes et les adultes réussissent leurs études et reçoivent les meilleurs services.
- ▶ Soutenir les établissements dans l'actualisation de leur projet éducatif ou leurs orientations en offrant une formation continue adaptée à leurs besoins, et ce, en accordant une attention particulière aux réalités culturelles et socio-économiques des milieux ainsi qu'aux besoins de soutien des élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage.

VISION

- ▶ La Commission scolaire de Laval vise la réussite de tous ses jeunes et de tous ses adultes dans le respect du développement du plein potentiel de chacun afin de faire d'eux des citoyens responsables et engagés qui contribueront à la société québécoise. Nous offrons des parcours scolaires différenciés où l'élève acquiert non seulement des connaissances, mais aussi des compétences sur le plan du savoir être et du savoir faire. Pour ce faire, nous misons sur l'engagement des jeunes, des adultes, du personnel, des parents et des partenaires dans la mission de l'école publique lavalloise.

VALEURS

► Cohérence

La cohérence vise à établir des liens étroits et homogènes entre tout le personnel ainsi qu'une harmonie entre les partenaires et la Commission scolaire. Elle favorise des discours et des interventions qui s'organisent de façon logique, sans contradiction à travers les différents ordres d'enseignement, les services centralisés, et ce, dans le respect des politiques en vigueur.

► Engagement

L'engagement représente notre responsabilité à intervenir dans différents dossiers problématiques, à trouver des solutions et à respecter notre rôle en tant qu'institution. Cette valeur nous permet de répondre aux besoins des élèves, de soutenir le personnel dans sa formation et d'outiller les gestionnaires dans leur fonction tant administrative que pédagogique. De plus, elle se reflète dans les liens que nous entretenons avec nos partenaires.

► Rigueur

La rigueur consiste à agir de manière authentique, avec justesse et précision, tant pour les personnes, les procédures et la transmission des informations. Cette valeur conduit aussi à se doter de mécanismes efficaces visant à mettre à profit l'expérience de tous dans le but d'assurer une relève pour la transmission des savoirs. Elle amène à respecter la mise en œuvre, le suivi ainsi que la reddition de comptes pour chacune des orientations compte tenu de l'imputabilité qui incombe aux acteurs de l'institution. Elle conduit aussi à assurer une supervision efficace et respectueuse permettant à chacun de réaliser les attentes de l'organisation qui doit mettre en place les meilleures conditions pour la réussite.

► Transparence

La transparence se reflète dans notre façon de communiquer et d'agir de façon claire et précise afin de faciliter la compréhension des messages. Cette valeur suppose que l'information circule avec fluidité entre les services centralisés, les différents ordres d'enseignement, le personnel, les parents et les élèves, car l'accent est mis sur la clarté et la limpidité des communications. Cela suppose que les choix en terme de formation continue et de développement soient liés aux plans de réussite des établissements, aux plans d'actions des services centralisés et cela, en lien avec les orientations stratégiques de la Commission scolaire.

SYNTHESE DU PLAN STRATÉGIQUE

| ▼ ORIENTATION : RÉUSSIR | ▼ ORIENTATION : COLLABORER | ▼ ORIENTATION : SOUTENIR |
|--|---|--|
| <p>Instruction</p> <ul style="list-style-type: none"> Faire connaître à tous les parents, au personnel et à l'élève nos programmes, nos services et nos parcours scolaires en vue de permettre à ce dernier de maintenir sa motivation et de développer son plein potentiel à la Commission scolaire de Laval. | <p>Coopération</p> <ul style="list-style-type: none"> Simplifier et optimiser les processus de gestion afin d'atteindre un équilibre entre les tâches administratives et les projets de développement de chaque milieu. Développer davantage de liens avec la communauté en tenant compte des différences culturelles et des réalités socio-économiques. | <p>Soutien au personnel</p> <ul style="list-style-type: none"> Élaborer et suivre des plans de formation continue pour tout le personnel à partir des besoins du milieu. Soutenir, par le biais des services centralisés, le personnel des établissements dans la mise en œuvre du programme de formation de l'école québécoise et dans le développement de la formation professionnelle. |
| <p>Socialisation</p> <ul style="list-style-type: none"> Développer de saines habitudes de vie dans un environnement sain et sécuritaire. | <p>Reconnaissance</p> <ul style="list-style-type: none"> Promouvoir et souligner la contribution professionnelle de tout le personnel : personnel enseignant, personnel de soutien administratif et technique, soutien manuel, professionnels et cadres. Promouvoir et souligner la contribution des bénévoles. | <p>Soutien à la mission des établissements</p> <ul style="list-style-type: none"> Actualiser les projets éducatifs, les orientations des centres, les plans de réussite et les planifications des services centralisés en tenant compte de l'ensemble des clientèles, incluant les EHDAA. |
| <p>Qualification</p> <ul style="list-style-type: none"> Promouvoir dans toutes les disciplines le goût et l'importance de la lecture auprès de tous les jeunes et les adultes. Augmenter le taux de diplomation et le taux de qualification en formation générale et par programme pour la formation professionnelle. Accompagner et suivre l'élève tout au long de son parcours en portant une attention particulière aux passages. | | |

ORIENTATION : RÉUSSIR

ENJEU :

La réussite des jeunes et des adultes demeure l'enjeu le plus déterminant pour les établissements puisqu'il s'agit de leur mission première. La connaissance des parcours représente un intérêt majeur pour maintenir la motivation des élèves et leur permettre de développer leur plein potentiel.

INSTRUCTION

| Objectif | Indicateurs | Cible 2007-2011 |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">Faire connaître à tous les parents, au personnel et à l'élève nos programmes, nos services et nos parcours scolaires en vue de permettre à ce dernier de maintenir sa motivation et de développer son plein potentiel à la Commission scolaire de Laval. | <p>Le taux de rétention de la clientèle lors des passages :</p> <ul style="list-style-type: none">du primaire vers le secondaire;du 1^{er} au 2^e cycle du secondaire, tout au long du 2^e cycle du secondaire et de la formation axée vers l'emploi;du secondaire vers la formation professionnelle à la Commission scolaire de Laval (disponible en 2008);du secondaire vers la formation générale aux adultes à la Commission scolaire de Laval (disponible en 2008);du secondaire vers le réseau collégial (en demande au MELS);de la formation générale des adultes à la formation professionnelle à la Commission scolaire de Laval (en développement);de la formation générale des adultes au réseau collégial (en demande au MELS). | <ul style="list-style-type: none">Avoir identifié le taux de rétention de la clientèle lors des passages; l'améliorer en ayant développé et utilisé de nouveaux outils d'information concernant nos programmes, nos services, nos parcours scolaires, et ce, en valorisant les métiers de la formation professionnelle et le parcours de formation axée vers l'emploi. |

ORIENTATION : RÉUSSIR

ENJEU:

Dans un contexte où la santé est une priorité, dans un contexte où le développement durable est un enjeu de société, la Commission scolaire doit, à titre d'organisation responsable, s'investir davantage dans la qualité de vie de ses élèves et celle de la communauté.

SOCIALISATION

| Objectif | Indicateurs | Cibles 2007-2011 |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Développer de saines habitudes de vie dans un environnement sain et sécuritaire. | <ul style="list-style-type: none"> • Le nombre d'établissements ayant intégré l'alimentation, l'activité physique, la prévention des dépendances et les habiletés sociales dans leur plan de réussite (disponible en 2008). • Le nombre d'écoles qui utilisent l'approche École en santé (disponible en 2008). • La présence dans chaque établissement et chaque service centralisé d'un plan de mesures d'urgence et de sécurité adapté aux nouvelles réalités (disponible en 2008). • La présence d'un guide d'intervention en situation de crise adaptée à toutes les clientèles, incluant les EHDAA (disponible en 2008). • Le nombre d'établissements et de services centralisés ayant favorisé le développement de comportements écocitoyens (disponible en 2008). | <ul style="list-style-type: none"> • Avoir mis en place au moins une condition permettant le développement de l'élève dans chacun des volets suivants : <ul style="list-style-type: none"> • saine alimentation • activité physique • prévention des dépendances • habiletés sociales • Avoir révisé les mesures d'intervention en matière de sécurité, d'urgence dans tous les établissements et tous les services centralisés. • Avoir produit un guide d'intervention en situation de crise adapté à toutes les clientèles, incluant les EHDAA d'ici juin 2008. • Avoir mis en place au moins une nouvelle condition permettant le développement de comportements écocitoyens dans tous les établissements et les services centralisés. |

ORIENTATION : RÉUSSIR

ENJEU :

Nous identifions la lecture comme une compétence qui permet l'accessibilité aux autres savoirs. C'est par cette dernière qu'il devient possible de développer d'autres compétences. C'est pourquoi nous y accordons une attention particulière.

QUALIFICATION

| Objectif | Indicateur | Cible 2007-2011 |
|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">Promouvoir dans toutes les disciplines le goût et l'importance de la lecture auprès de tous les jeunes et les adultes. | <ul style="list-style-type: none">Le taux de réussite des élèves en lecture à la fin des 1^{er}, 2^e et 3^e cycles du primaire. | <ul style="list-style-type: none">Avoir amélioré le taux de la réussite des élèves en lecture de 6 % au primaire : de 80 % en juin 2006 à 86 % en juin 2011. |

ORIENTATION : RÉUSSIR

ENJEU :

Les orientations stratégiques doivent conduire à un meilleur taux de diplomation ou un meilleur taux de qualification afin que chaque élève, jeune ou adulte, trouve sa place dans la société et puisse mettre ses talents, son potentiel et ses passions à la disposition de la communauté.

QUALIFICATION

| Objectif | Indicateurs | Cibles 2007-2011 |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Augmenter le taux de diplomation et le taux de qualification en formation générale et par programme pour la formation professionnelle. | <ul style="list-style-type: none"> Taux de réussite par matière en formation générale des jeunes au niveau secondaire et par programme en ce qui a trait à la formation professionnelle, et ce, dans chaque établissement pour les garçons et les filles (formation professionnelle disponible en 2008). Taux de qualification dans le parcours de formation axée vers l'emploi (disponible en 2008). Taux de réussite en mathématique en formation générale des jeunes au niveau primaire. | <ul style="list-style-type: none"> Avoir atteint ou dépassé le taux de réussite national du secteur public par matière en formation générale des jeunes au niveau secondaire et par programme en formation professionnelle. Nouveau parcours*. Avoir amélioré le taux de réussite des élèves en mathématique au primaire pour les compétences suivantes : <ul style="list-style-type: none"> Résoudre des problèmes mathématiques : <ul style="list-style-type: none"> de 82 % à 85 % à la fin du 1^{er} cycle de 80 % à 85 % à la fin du 2^e cycle de 81 % à 85 % à la fin du 3^e cycle Utiliser des connaissances mathématiques*. Communiquer à l'aide du langage mathématique*. |

* Cibles à déterminer : données non disponibles actuellement

ORIENTATION : RÉUSSIR (suite)

ENJEU :

Les orientations stratégiques doivent conduire à un meilleur taux de diplomation ou un meilleur taux de qualification afin que chaque élève, jeune ou adulte, trouve sa place dans la société et puisse mettre ses talents, son potentiel et ses passions à la disposition de la communauté.

QUALIFICATION

| Objectif | Indicateurs | Cibles 2007-2011 |
|----------|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">• Le nombre d'élèves qui utilisent un système de communication efficace à l'école et dans la communauté à l'intérieur de PACTE (Programmes d'études adaptés avec compétences transférables essentielles) destiné à la clientèle en déficience intellectuelle moyenne à sévère pour les 12 à 15 ans.• Le nombre d'attestations décernées par la Commission scolaire pour le programme DÉFIS (Démarche éducative favorisant l'insertion sociale) destiné à la clientèle en déficience intellectuelle moyenne à sévère pour les 16 à 21 ans. | <ul style="list-style-type: none">• Avoir augmenté le nombre d'élèves qui utilisent un système de communication efficace à l'école et dans la communauté à la fin du programme PACTE.• Avoir augmenté le nombre d'élèves qui obtiennent une attestation de stage en milieu de travail dans le programme DÉFIS. |

ORIENTATION : RÉUSSIR

ENJEU :

Au cours de son parcours scolaire, l'élève devra affronter des périodes de transition que nous considérons comme fondamentales pour sa réussite. Ce constat nous conduit à prendre les mesures nécessaires pour que ces passages se réalisent dans des conditions favorables et pour que le personnel et les partenaires puissent, en collaboration avec les parents et l'élève, prendre les meilleures décisions.

QUALIFICATION

| Objectif | Indicateurs | Cibles 2007-2011 |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> Accompagner et suivre l'élève tout au long de son parcours en portant une attention particulière aux passages. | <ul style="list-style-type: none"> Portrait de la réussite en français et en mathématique à la fin de la première année du premier cycle du secondaire comparativement aux résultats de fin de 3^e cycle du primaire. Portrait de la réussite en français et en mathématique à la fin du premier cycle du secondaire comparativement aux résultats de fin de 3^e cycle du primaire. Portrait de la réussite en français et en mathématique à la fin de l'année de transition entre le 1^{er} et le 2^e cycle du secondaire. Présence d'un protocole de transition dans chaque établissement pour les élèves handicapés (disponible en 2008). | <p>Avoir maintenu ou amélioré la réussite en français et en mathématique :</p> <ul style="list-style-type: none"> à la fin de la 1^{re} année du premier cycle du secondaire. à la fin du premier cycle du secondaire. à la fin de l'année de transition entre le 1^{er} et le 2^e cycle du secondaire. à partir des données de juin 2007. Avoir développé et utilisé des mécanismes de transition pour les élèves handicapés. |

ORIENTATION : COLLABORER

ENJEU :

Les organisations subissent de très nombreux bouleversements et elles doivent apprendre à composer avec les nouvelles réalités. Il faut qu'à la CSDL, on prenne le temps de revoir nos façons de faire afin d'améliorer notre efficacité et maintenir la motivation chez tous les gestionnaires.

COOPÉRATION

| Objectif | Indicateur | Cible 2007-2011 |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Simplifier et optimiser les processus de gestion afin d'atteindre un équilibre entre les tâches administratives et les projets de développement de chaque milieu. | <ul style="list-style-type: none">• Taux de satisfaction des gestionnaires quant à l'équilibre entre le temps consacré aux tâches à caractère administratif et les projets de développement de chacun des milieux : établissements et services centralisés. | <ul style="list-style-type: none">• Avoir amélioré le taux de satisfaction des gestionnaires en regard de la simplification et de l'optimisation des processus de gestion par rapport au taux de satisfaction recueilli en 2007. |

ORIENTATION : COLLABORER

ENJEU :

Il nous importe de tisser des liens avec tous les partenaires de la région de Laval afin de développer une complémentarité entre nos missions respectives, mais également pour tenter de contribuer à l'atteinte d'objectifs communs.

COOPÉRATION

| Objectif | Indicateur | Cible 2007-2011 |
|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Développer davantage de liens avec la communauté en tenant compte des différences culturelles et des réalités socio-économiques. | <ul style="list-style-type: none">• Analyse des niveaux de partenariat avec la communauté (en développement). | <ul style="list-style-type: none">• Avoir identifié les partenaires et défini les niveaux de partenariat avec la communauté afin de maximiser les ressources disponibles pour l'élève. |

ORIENTATION : COLLABORER

ENJEU :

Les femmes et les hommes qui œuvrent dans une institution dédiée à l'éducation représentent sa principale richesse. Ce sont elles et eux qui, dans la cohésion de leur expertise respective, permettent aux jeunes et aux adultes de développer leurs compétences. Il nous apparaît essentiel de les reconnaître pour cette contribution quotidienne.

RECONNAISSANCE

| Objectifs | Indicateur | Cibles 2007-2011 |
|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Promouvoir et souligner la contribution professionnelle de tout le personnel : personnel enseignant, personnel de soutien administratif et technique, soutien manuel, professionnels et cadres.• Promouvoir et souligner la contribution des bénévoles. | <ul style="list-style-type: none">• Présence d'un plan d'action visant la valorisation de toutes les catégories de personnel et des bénévoles dans chaque établissement et dans chaque service centralisé (disponible en 2008). | <ul style="list-style-type: none">• Avoir mis en place des mécanismes d'appréciation de la contribution au travail.• Avoir mis en place des mécanismes d'appréciation de la contribution des bénévoles. |

ORIENTATION : SOUTENIR

ENJEU :

La transformation du monde du travail, le développement des technologies de l'information et de la communication, la complexification de la vie sociale et l'avènement de la société du savoir occasionnent des changements rapides. Afin d'assurer les meilleurs services à l'élève, réfléchir, questionner nos pratiques et les enrichir deviennent des incontournables.

SOUTIEN AU PERSONNEL

| Objectif | Indicateurs | Cible 2007-2011 |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">Élaborer et suivre des plans de formation continue pour tout le personnel à partir des besoins du milieu. | <ul style="list-style-type: none">La présence, dans chaque établissement, d'un plan de formation continue en lien avec son plan de réussite (disponible en 2008).La présence, dans chaque service centralisé, d'un plan de formation continue en lien avec son plan d'action et le plan stratégique (disponible en 2008). | <ul style="list-style-type: none">Avoir établi un plan de formation continue pour chaque catégorie de personnel et s'assurer de sa réalisation. |

ORIENTATION : SOUTENIR

ENJEU :

La mise en œuvre des programmes nécessite l'appui de l'ensemble des services centralisés et de la direction générale. La contribution de chacun à tous les niveaux d'intervention permet au personnel des établissements de réaliser leur mission auprès des jeunes et des adultes.

SOUTIEN AU PERSONNEL

| Objectif | Indicateur | Cible 2007-2011 |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">Soutenir, par le biais des services centralisés, le personnel des établissements dans la mise en œuvre du programme de formation de l'école québécoise et dans le développement de la formation professionnelle. | <ul style="list-style-type: none">Portrait de l'adéquation entre les demandes des établissements plus particulièrement liées aux objectifs du plan stratégique, des exigences de la loi et la capacité d'y répondre. (en développement). | <ul style="list-style-type: none">Avoir augmenté le taux de satisfaction des établissements en fonction des services et du soutien reçus. |

ORIENTATION : SOUTENIR

ENJEU :

La reddition de comptes constitue une responsabilité pour l'ensemble de l'organisation qui doit s'assurer que les actions mises de l'avant permettent d'atteindre les objectifs visés en vue d'offrir aux jeunes et aux adultes des services de qualité. Une supervision de qualité dans le respect de chacun est fondamentalement liée à cet enjeu.

SOUTIEN À LA MISSION DES ÉTABLISSEMENTS

| Objectif | Indicateurs | Cible 2007-2011 |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">Actualiser les projets éducatifs, les orientations des centres, les plans de réussite et les planifications des services centralisés en tenant compte de l'ensemble des clientèles incluant les EHDAA. | <ul style="list-style-type: none">L'évaluation annuelle de la réalisation des plans de réussite et des plans d'action (disponible en 2008).Rapport annuel de la Commission scolaire. | <ul style="list-style-type: none">Avoir réalisé l'appropriation d'un processus rigoureux de reddition de comptes. |